

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТАХ ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА «ЧИТИНСКИЙ РАЙОН» ЗА 2022 ГОД

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования (далее – НОКУ), проводилась в г. Чите с 15 марта 2022 года по 30 августа 2022 года на основании договора №20-о от 28 февраля 2022 года.

НОКУ проводилась специалистами организации-оператора - Краевого центра оценки качества образования Забайкальского края - в соответствии с Федеральным законом от 05 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 N 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Сбор информации о качестве условий оказания услуг производился в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали:

- официальные сайты организаций образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

30.08.2022

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

- информационные стенды в помещениях указанных организаций;
- анкеты независимых экспертов, посетивших организации образования, раскрывающие условия оказания услуг организациями социальной сферы, в том числе обеспечение комфортных условий предоставления услуг, оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими;
- мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

Сбор данных по показателям НОКУ осуществлялся организацией-оператором следующими методами:

- экспертной оценки официальных сайтов организаций образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендов в помещениях указанных организаций на их соответствие статье 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановлению Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказу Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации»;
- очной экспертизы организаций образования, раскрывающие условия оказания услуг организациями социальной сферы, в том числе обеспечение комфортных условий предоставления услуг, оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими;
- онлайн-опроса потребителей услуг.

Выявление и обобщение мнений граждан о качестве условий оказания услуг проводилось в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, на портале поддержки проведения независимой оценки Краевого центра оценки качества образования Забайкальского края <http://eduqa.egechita.ru>.

Организацией-оператором произведен сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки экспертных листов, анкет, заполненных работниками организаций образования, анкет потребителей услуг (респондентов). На основе полученных результатов выполнен расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования.

Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания выполнен в соответствии Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны

здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» с учётом Приказа Министерства образования РФ от 27 апреля 2018 г. N 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования», Методическими рекомендациями к порядку расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования (с учетом отраслевых особенностей) от 2022 года (Письмо Минросвещения).

Отчет составлен в соответствии Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 N 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНИЗАЦИЙ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВОДИЛСЯ СБОР И ОБОБЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

В 2022 году независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в отношении **19 организаций** образования муниципального района «Читинский район».

Перечень организаций, в отношении которых проводился сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг, представлен в таблице:

МДОУ детский сад с. Беклемишево
МДОУ детский сад "Малышок" с. Засопка
МДОУ детский сад "Солнышко" с. Ильинка
МДОУ детский сад "Колосок" с. Новотроицк
МДОУ детский сад "Березка"
МДОУ детский сад N6 с. Сохондо
МДОУ детский сад №10 с. Яблоново
МОУ ООШ с. Арахлей
МОУ СОШ с. Беклемишево
МОУ СОШ с. Засопка
МОУ ООШ с. Ильинка
МОУ ООШ с. Иргень
МОУ ООШ с. Колочное
МОУ ООШ п. Ленинский
МОУ СОШ с. Новотроицк
МОУ СОШ с. Смоленка
МОУ СОШ с. Сохондо
МОУ СОШ с. Сыпчегур
МОУ ООШ №28 с. Яблоново

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИЯХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Анализ информационных стендов в помещении и официальных сайтов организаций включал сопоставление количества материалов, размещенных на общедоступных ресурсах, установленному нормативными правовыми актами объему информации. Основанием для оценивания данного показателя являются статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказ Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации».

Сопоставление объема информации, установленного нормативными правовыми актами, и размещенных на общедоступных информационных ресурсах представлено в следующей таблице¹.

Название организации	Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организаций образования, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах:		Объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организаций образования, которая размещена на общедоступных информационных ресурсах:			
	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»	на информационных стендах в помещении организации	%	на официальном сайте организации в сети «Интернет»	%
МДОУ детский сад с. Беклемишево	11	40	1	9	20	50
МДОУ детский сад "Малышок" с. Засопка	11	40	7	59	27	66
МДОУ детский сад "Солнышко" с. Ильинка	11	40	5	41	7	16
МДОУ детский сад "Колосок" с. Новотроицк	11	40	5	45	34	84
МДОУ детский сад	11	40	2	18	6	15

¹ Детальное сравнение представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Открытость и доступность»)

Государственное учреждение
«Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края»

"Березка"						
МДОУ детский сад №6 с. Сохондо	11	40	6	50	9	23
МДОУ детский сад №10 с. Яблоново	11	40	10	91	34	84
МОУ ООШ с. Арахлей	14	45	7	46	12	27
МОУ СОШ с. Беклемишево	14	45	10	71	17	38
МОУ СОШ с. Засопка	14	45	6	39	28	61
МОУ ООШ с. Ильинка	14	45	11	79	21	47
МОУ ООШ с. Иргень	14	45	4	29	24	52
ММОУ ООШ с. Колочное	14	45	3	18	21	46
МОУ ООШ п. Ленинский	14	45	8	54	31	68
МОУ СОШ с. Новотроицк	14	45	11	79	33	74
МОУ СОШ с. Смоленка	14	45	11	79	35	77
МОУ СОШ с. Сохондо	14	45	3	18	19	42
МОУ СОШ с. Сыпчегур	14	45	11	75	26	58
МОУ ООШ №28 с. Яблоново	14	45	3	18	27	59

В ходе сопоставления объема информации, установленного нормативными правовыми актами, и размещенных на общедоступных информационных ресурсах организация-оператор выявила следующие недостатки:

- стенды 12 организаций (МДОУ детский сад с. Беклемишево, МДОУ детский сад "Малышок" с. Засопка, МДОУ детский сад "Солнышко" с. Ильинка, МДОУ детский сад "Колосок" с. Новотроицк, МДОУ детский сад "Березка" , МДОУ детский сад №6 с. Сохондо, МОУ ООШ с. Арахлей, МОУ СОШ с. Засопка, МОУ ООШ с. Иргень, МОУ ООШ с. Колочное, МОУ СОШ с. Сохондо, МОУ ООШ №28 с. Яблоново) из 19 содержат менее 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах;
- сайты 9 организаций (МДОУ детский сад с. Беклемишево, МДОУ детский сад "Солнышко" с. Ильинка, МДОУ детский сад "Березка" , МДОУ детский сад №6 с. Сохондо, МОУ ООШ с. Арахлей, МОУ СОШ с.

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

Беклемишево, МОУ ООШ с. Ильинка, МОУ ООШ с. Колочное, МОУ СОШ с. Сохондо) из 19 содержат менее 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах.

Организация-оператор в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Открытость и доступность») приводит детальное сравнение объема информации, установленного нормативными правовыми актами, и размещенных на общедоступных информационных ресурсах по каждой образовательной организации².

Типичными недочетами при размещении информации на общедоступных ресурсах являются:

- несоответствие объема размещенных на общедоступных ресурсах единиц информации объему информации, установленному нормативными правовыми актами;
- размещение неактуальных сведений;
- неструктурированность данных.

По показателю 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» организации образования **муниципального района «Читинский район»** получили:

Организация	Баллы
МДОУ детский сад с. Беклемишево	30
МДОУ детский сад "Малышок" с. Засопка	63
МДОУ детский сад "Солнышко" с. Ильинка	29
МДОУ детский сад "Колосок" с. Новотроицк	65
МДОУ детский сад "Березка"	17
МДОУ детский сад №6 с. Сохондо	36
МДОУ детский сад №10 с. Яблоново	87
МОУ ООШ с. Арахлей	37
МОУ СОШ с. Беклемишево	55
МОУ СОШ с. Засопка	50
МОУ ООШ с. Ильинка	63
МОУ ООШ с. Иргень	40
ММОУ ООШ с. Колочное	32
МОУ ООШ п. Ленинский	61
МОУ СОШ с. Новотроицк	73

² Детальное сравнение представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Открытость и доступность»)

МОУ СОШ с. Смоленка	78
МОУ СОШ с. Сохондо	30
МОУ СОШ с. Сыпчегур	66
МОУ ООШ №28 с. Яблоново	38

Организация-оператор отмечает несоответствие информационных ресурсов требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 следующими организациями: МДОУ детский сад "Малышок" с. Засопка, МДОУ детский сад "Колосок" с. Новотроицк, МОУ СОШ с. Беклемишево, МОУ СОШ с. Засопка, МОУ ООШ с. Ильинка, МОУ ООШ с. Иргень, МОУ ООШ п. Ленинский, МОУ СОШ с. Сыпчегур, МОУ ООШ №28 с. Яблоново.

Организация-оператор усматривает нарушение статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 следующими организациями: МДОУ детский сад с. Беклемишево, МДОУ детский сад "Солнышко" с. Ильинка, МДОУ детский сад "Березка", МДОУ детский сад №6 с. Сохондо, МОУ ООШ с. Арахлей, МОУ ООШ с. Колочное, МОУ МОУ СОШ с. Сохондо.

Проведенная оценка доступности взаимодействия с получателями услуг по показателю 1.2. «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» показала, что в организациях обеспечена возможность взаимодействия получателей услуг с организацией по телефону, электронной почте

В организациях, кроме МДОУ детский сад "Малышок" с. Засопка и МДОУ детский сад "Колосок" с. Новотроицк, не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).

В таблице представлены результаты организаций по показателю «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование».

Организация	Баллы
МДОУ детский сад с. Беклемишево	90
МДОУ детский сад "Малышок" с. Засопка	100
МДОУ детский сад "Солнышко" с. Ильинка	90
МДОУ детский сад "Колосок" с. Новотроицк	100
МДОУ детский сад "Березка"	90
МДОУ детский сад №6 с. Сохондо	90
МДОУ детский сад №10 с. Яблоново	90
МОУ ООШ с. Арахлей	60

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

МОУ СОШ с. Беклемишево	90
МОУ СОШ с. Засопка	90
МОУ ООШ с. Ильинка	90
МОУ ООШ с. Иргень	60
ММОУ ООШ с. Колочное	60
МОУ ООШ п. Ленинский	60
МОУ СОШ с. Новотроицк	90
МОУ СОШ с. Смоленка	90
МОУ СОШ с. Сохондо	90
МОУ СОШ с. Сыпчегур	60
МОУ ООШ №28 с. Яблоново	90

В целом МДОУ детский сад с. Беклемишево, МДОУ детский сад "Малышок" с. Засопка, МДОУ детский сад "Солнышко" с. Ильинка, МДОУ детский сад "Колосок" с. Новотроицк, МДОУ детский сад "Березка", МДОУ детский сад №6 с. Сохондо, МДОУ детский сад №10 с. Яблоново, МОУ СОШ с. Беклемишево, МОУ СОШ с. Засопка, МОУ ООШ с. Ильинка, МОУ СОШ с. Новотроицк, МОУ СОШ с. Смоленка, МОУ СОШ с. Сохондо, МОУ ООШ №28 с. Яблоново обеспечивают потребителям услуг возможность дистанционной обратной связи и взаимодействия.

Организация-оператор отмечает недостаточность способов дистанционной обратной связи и взаимодействия в дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг **МОУ ООШ с. Арахлей, МОУ ООШ с. Иргень, МОУ ООШ с. Колочное, МОУ ООШ п. Ленинский, МОУ СОШ с. Сыпчегур.**

4. РЕЗУЛЬТАТЫ УДОБЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ОБЪЕМ И ПАРАМЕТРЫ ВЫБОРОЧНОЙ СОВОКУПНОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ

Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг проводился в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н. Согласно документу, объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации социальной сферы в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года (объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности. В ходе исследования опрошено 40% потребителей услуг:

Организация	Количество респондентов
-------------	-------------------------

МДОУ детский сад с. Беклемишево	28
МДОУ детский сад "Малышок" с. Засопка	81
МДОУ детский сад "Солнышко" с. Ильинка	6
МДОУ детский сад "Колосок" с. Новотроицк	9
МДОУ детский сад "Березка"	64
МДОУ детский сад №6 с. Сохондо	15
МДОУ детский сад №10 с. Яблоново	11
МОУ ООШ с. Арахлей	20
МОУ СОШ с. Беклемишево	107
МОУ СОШ с. Засопка	297
МОУ ООШ с. Ильинка	30
МОУ ООШ с. Иргень	21
ММОУ ООШ с. Колочное	55
МОУ ООШ п. Ленинский	10
МОУ СОШ с. Новотроицк	138
МОУ СОШ с. Смоленка	414
МОУ СОШ с. Сохондо	78
МОУ СОШ с. Сыпчегур	17
МОУ ООШ №28 с. Яблоново	33

Выборочная совокупность респондентов формировалась посредством организованного случайного отбора из всей генеральной совокупности. Онлайн-опрос потребителей услуг проводился по рекомендуемому образцу Анкеты, предусмотренному приложением к Приказу Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» оценивался по трём показателям:

- доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы);
- доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;
- доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В таблице приведены значения по показателям критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

Организация	Число респондентов	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг		5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	
		Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	%	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	%	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	%
МДОУ детский сад с. Беклемишево	28	26	93	26	93	27	96
МДОУ детский сад "Малышок" с. Засопка	81	73	90	68	84	75	93
МДОУ детский сад "Солнышко" с. Ильинка	6	5	83	5	83	5	83
МДОУ детский сад "Колосок" с. Новотроицк	9	9	100	8	89	8	89
МДОУ детский сад "Березка"	64	47	73	51	80	54	84
МДОУ детский сад №6 с. Сохондо	15	12	80	12	80	14	93
МДОУ детский сад №10 с. Яблоново	11	11	100	11	100	11	100
МОУ ООШ с. Арахлей	20	18	90	18	90	20	100
МОУ СОШ с. Беклемишево	107	92	86	97	91	103	96

МОУ СОШ с. Засопка	297	202	68	170	57	207	70
МОУ ООШ с. Ильинка	30	29	97	28	93	28	93
МОУ ООШ с. Иргень	21	21	100	21	100	21	100
ММОУ ООШ с. Колочное	55	44	80	43	78	47	85
МОУ ООШ п. Ленинский	10	10	100	10	100	10	100
МОУ СОШ с. Новотроицк	138	96	70	107	78	94	68
МОУ СОШ с. Смоленка	414	371	90	358	86	379	92
МОУ СОШ с. Сохондо	78	78	100	62	79	78	100
МОУ СОШ с. Сыпчегур	17	17	100	17	100	17	100
МОУ ООШ №28 с. Яблоново	33	26	79	29	88	28	85

Значения показателей 19 организации близки максимальным значениям (100 баллов). Как показало исследование мнений граждан, потребители услуг МДОУ детский сад с. Беклемишево, МДОУ детский сад "Малышок" с. Засопка, МДОУ детский сад "Солнышко" с. Ильинка, МДОУ детский сад "Колосок" с. Новотроицк, МДОУ детский сад "Березка" , МДОУ детский сад №6 с. Сохондо, МДОУ детский сад №10 с. Яблоново, МОУ ООШ с. Арахлей, МОУ СОШ с. Беклемишево, МОУ СОШ с. Засопка, МОУ ООШ с. Ильинка, МОУ ООШ с. Иргень, МОУ ООШ с. Колочное, МОУ ООШ п. Ленинский, МОУ СОШ с. Новотроицк, МОУ СОШ с. Смоленка, МОУ СОШ с. Сохондо, МОУ СОШ с. Сыпчегур, МОУ ООШ №28 с. Яблоново в целом удовлетворены условиями оказания услуг, организационными условиями предоставления услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

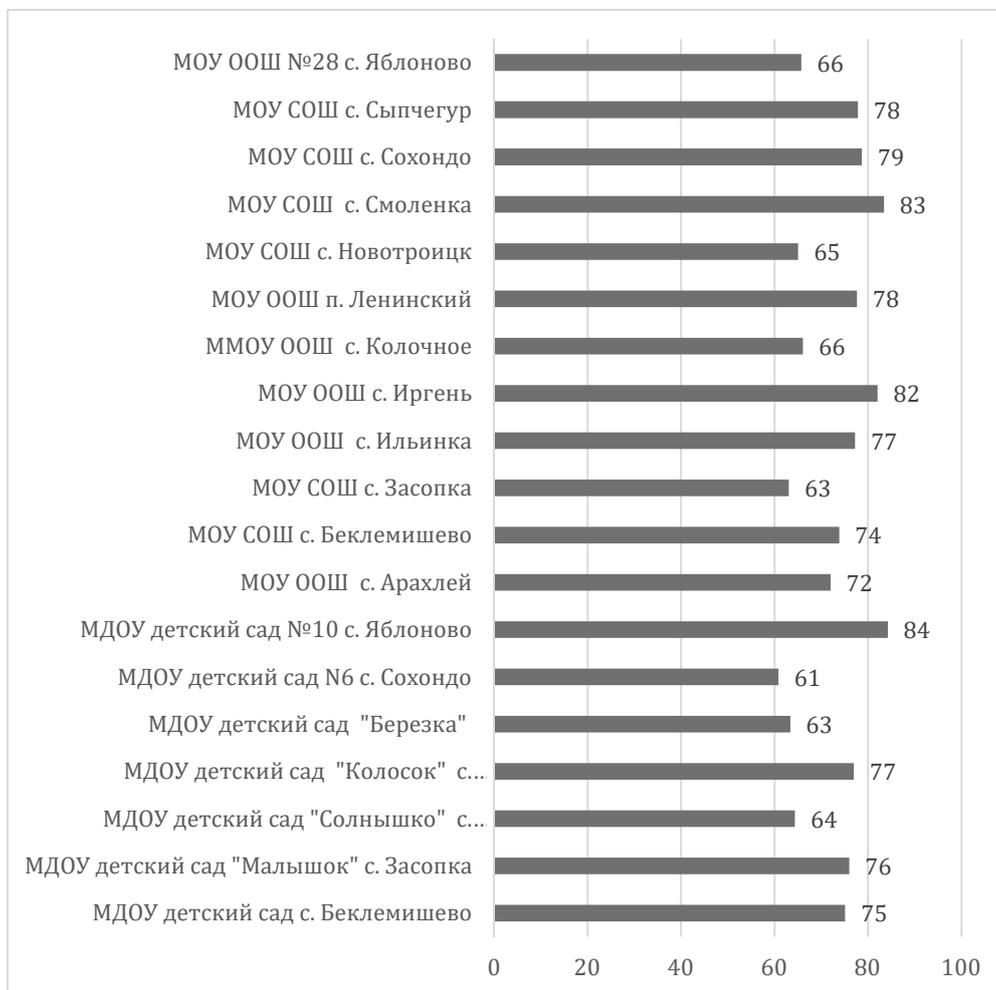
5. ЗНАЧЕНИЯ ПО КАЖДОМУ ПОКАЗАТЕЛЮ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩЕМУ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (В БАЛЛАХ)

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов: для каждого показателя оценки качества, по организации, в целом по отрасли, муниципальному образованию.

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

Итоговое значение оценки качества услуг по организациям муниципального района «Читинский район» составило **73** балла при 100 возможных.

На диаграмме приведено итоговое значение независимой оценки качества условий оказания услуг в разрезе организаций, проходивших НОКУ в 2022 году:



Наибольшее итоговое количество баллов получило **МДОУ детский сад №10 с. Яблоново**, наименьшее - **МДОУ детский сад №6 с. Сохондо**.

В таблице представлены значения по каждому критерию оценки (в баллах), полученных в результате НОКУ, по организациям:

Организации	Критерии				
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

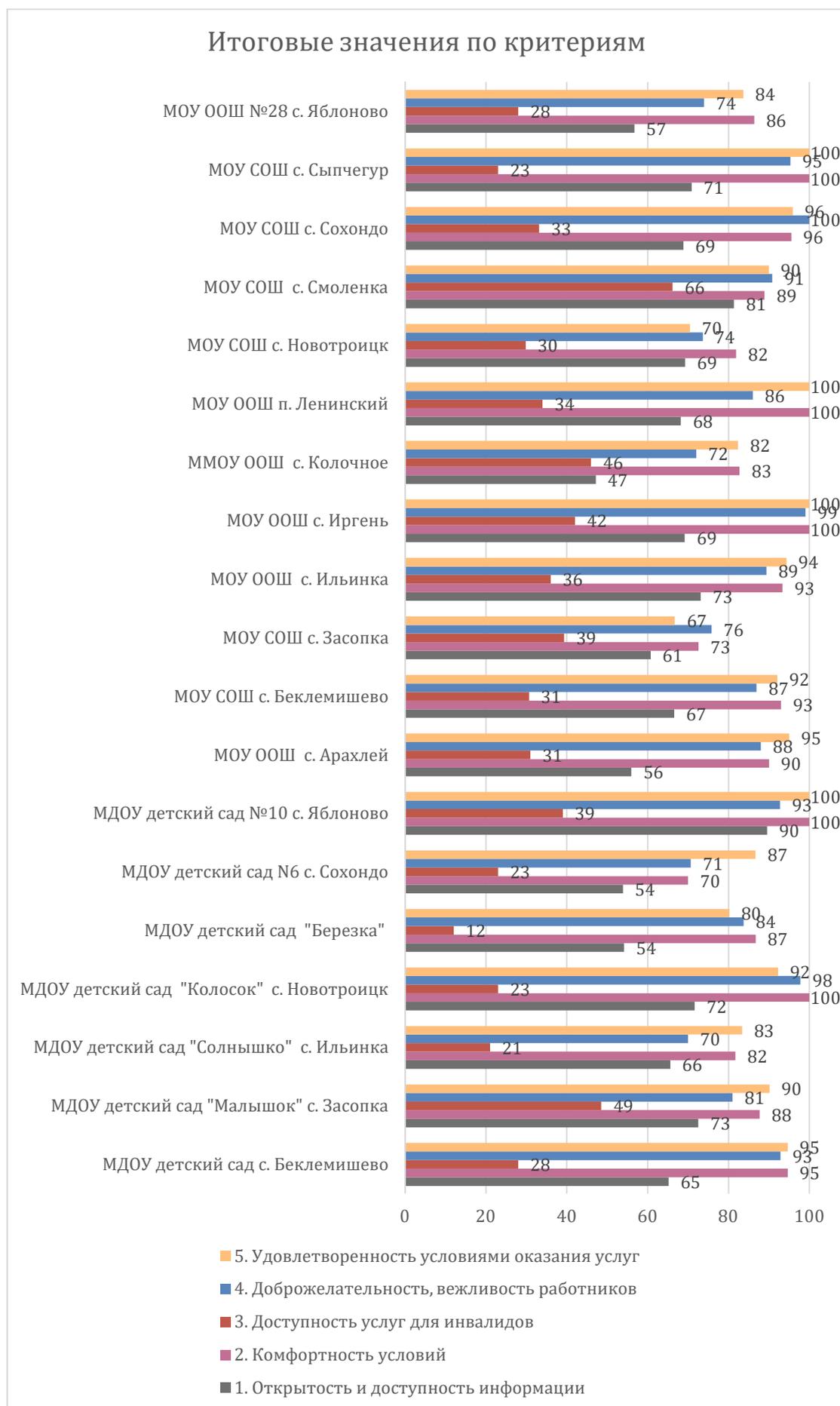
Государственное учреждение
«Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края»

МДОУ детский сад с. Беклемише во	65	95	28	93	95
МДОУ детский сад "Малышок" с. Засопка	73	88	49	81	90
МДОУ детский сад "Солнышко" с. Ильинка	66	82	21	70	83
МДОУ детский сад "Колосок" с. Новотроицк	72	100	23	98	92
МДОУ детский сад "Березка"	54	87	12	84	80
МДОУ детский сад №6 с. Сохондо	54	70	23	71	87
МДОУ детский сад №10 с. Яблоново	90	100	39	93	100
МОУ ООШ с. Арахлей	56	90	31	88	95
МОУ СОШ с. Беклемише во	67	93	31	87	92
МОУ СОШ с. Засопка	61	73	39	76	67

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

МОУ ООШ с. Ильинка	73	93	36	89	94
МОУ ООШ с. Иргень	69	100	42	99	100
ММОУ ООШ с. Колочное	47	83	46	72	82
МОУ ООШ п. Ленинский	68	100	34	86	100
МОУ СОШ с. Новотроиц к	69	82	30	74	70
МОУ СОШ с. Смоленка	81	89	66	91	90
МОУ СОШ с. Сохондо	69	96	33	100	96
МОУ СОШ с. Сыпчегур	71	100	23	95	100
МОУ ООШ №28 с. Яблоново	57	86	28	74	84

Организации получили близкие к максимальным баллы по трем критериям – «Комфортность условий», «Доброжелательность, вежливость работников» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг», значительно ниже показатели по критерию «Открытость и доступность информации» и «Доступность услуг для инвалидов».



Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

А. Открытость и доступность информации об организации(Критерий 1)

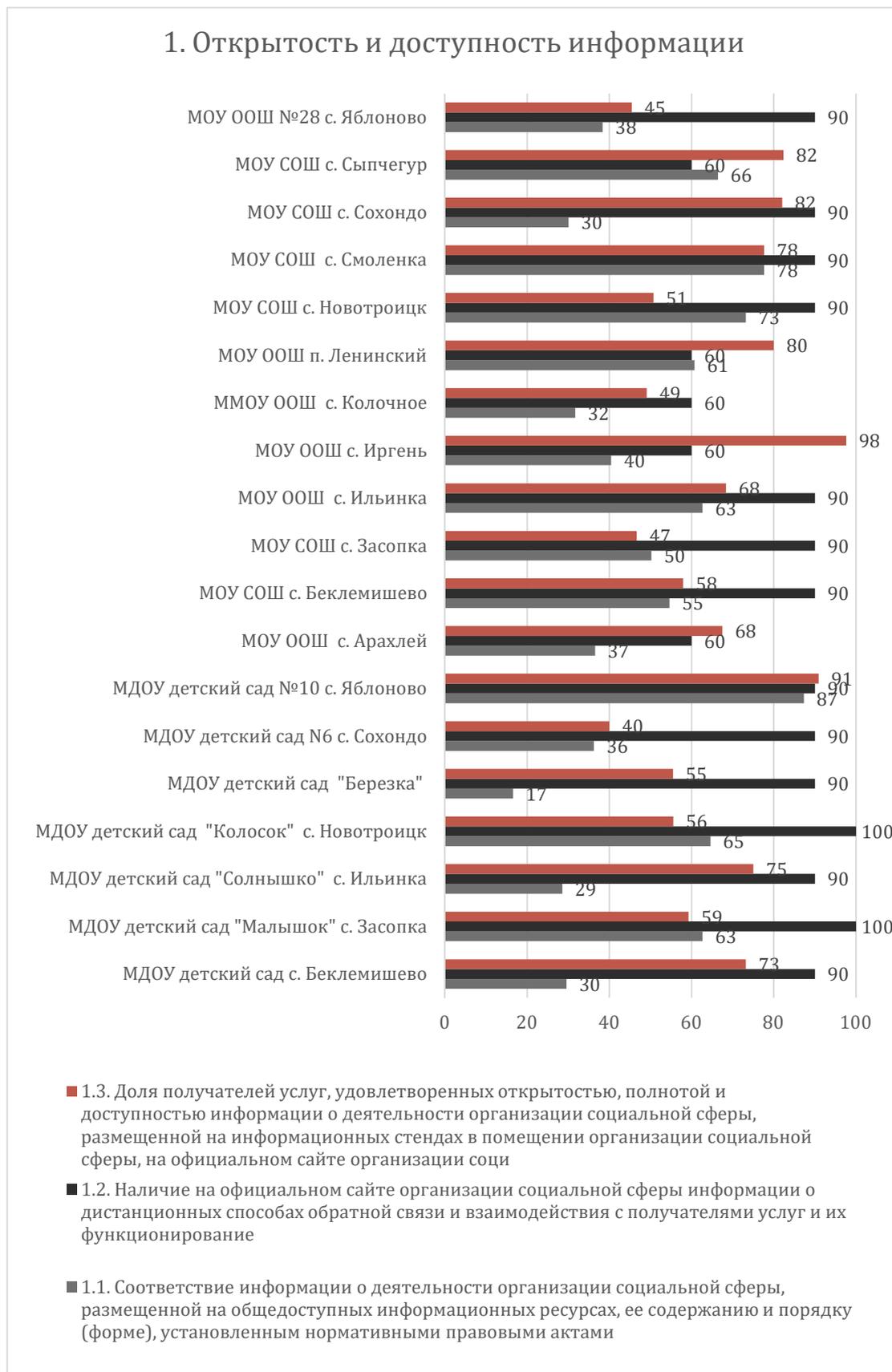
Значение оценки качества по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации» в МДОУ детский сад с. Беклемишево, МДОУ детский сад "Малышок" с. Засопка, МДОУ детский сад "Солнышко" с. Ильинка, МДОУ детский сад "Колосок" с. Новотроицк, МДОУ детский сад "Березка" , МДОУ детский сад №6 с. Сохондо, МДОУ детский сад №10 с. Яблоново, МОУ ООШ с. Арахлей, МОУ СОШ с. Беклемишево, МОУ СОШ с. Засопка, МОУ ООШ с. Ильинка, МОУ ООШ с. Иргень, МОУ ООШ с. Колочное, МОУ ООШ п. Ленинский, МОУ СОШ с. Новотроицк, МОУ СОШ с. Смоленка, МОУ СОШ с. Сохондо, МОУ СОШ с. Сыпчегур, МОУ ООШ №28 с. Яблоново представлены на следующей гистограмме.

Значения оценки качества по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации»



Наибольшее количество баллов (90 баллов) по критерию «Открытость и доступность информации о деятельности организаций» получили МДОУ детский сад №10 с. Яблоново, наименьшее (47 баллов) - МОУ ООШ с. Колочное.

На диаграмме представлены значения по каждому показателю оценки (в баллах) по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации».



Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

Из трех показателей организации набрали меньшее количество баллов по показателю «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».

- 1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (Показатель 1.1.1.)*

Результаты и выводы по данному критерию представлены в разделе 3 «Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций» и приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Открытость и доступность информации»).

- 2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (Показатель 1.1.2.)*

Результаты и выводы по данному критерию представлены в разделе 3 «Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций» и приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Открытость и доступность информации»).

- 3. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (Показатель 1.2.1.)*

Результаты и выводы по данному критерию представлены в разделе 3 «Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций» и приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Открытость и доступность информации»).

В следующей таблице приведены значения по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"».

Организация	Баллы
МДОУ детский сад с. Беклемишево	73
МДОУ детский сад "Малышок" с. Засопка	59

МДОУ детский сад "Солнышко" с. Ильинка	75
МДОУ детский сад "Колосок" с. Новотроицк	56
МДОУ детский сад "Березка"	55
МДОУ детский сад №6 с. Сохондо	40
МДОУ детский сад №10 с. Яблоново	91
МОУ ООШ с. Арахлей	68
МОУ СОШ с. Беклемишево	58
МОУ СОШ с. Засопка	47
МОУ ООШ с. Ильинка	68
МОУ ООШ с. Иргень	98
ММОУ ООШ с. Колочное	49
МОУ ООШ п. Ленинский	80
МОУ СОШ с. Новотроицк	51
МОУ СОШ с. Смоленка	78
МОУ СОШ с. Сохондо	82
МОУ СОШ с. Сыпчегур	82
МОУ ООШ №28 с. Яблоново	45

Исследование показало, что от 2% до 60% потребителей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

4. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы(Показатель 1.3.1.)

В таблице приведены значения по показателю «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации».

Организация	Число респондентов	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"	
		1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	%
МДОУ детский сад с.	28	25	89

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

Беклемишево			
МДОУ детский сад "Малышок" с. Засопка	81	65	80
МДОУ детский сад "Солнышко" с. Ильинка	6	5	83
МДОУ детский сад "Колосок" с. Новотроицк	9	8	89
МДОУ детский сад "Березка"	64	49	77
МДОУ детский сад №6 с. Сохондо	15	10	67
МДОУ детский сад №10 с. Яблоново	11	11	100
МОУ ООШ с. Арахлей	20	17	85
МОУ СОШ с. Беклемишево	107	73	68
МОУ СОШ с. Засопка	297	156	53
МОУ ООШ с. Ильинка	30	28	93
МОУ ООШ с. Иргень	21	21	100
ММОУ ООШ с. Колочное	55	34	62
МОУ ООШ п. Ленинский	10	10	100
МОУ СОШ с. Новотроицк	138	83	60
МОУ СОШ с. Смоленка	414	337	81
МОУ СОШ с. Сохондо	78	63	81
МОУ СОШ с. Сыпчегур	17	17	100
МОУ ООШ №28 с. Яблоново	33	20	61

5. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (Показатель 1.3.2.)

В таблице приведены значения по показателю «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»».

Организация	Число респондентов	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"	
		1.3.2. число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации	%
МДОУ детский сад с. Беклемишево	28	16	57
МДОУ детский сад "Малышок" с. Засопка	81	31	38
МДОУ детский сад "Солнышко" с. Ильинка	6	4	67
МДОУ детский сад "Колосок" с. Новотроицк	9	2	22
МДОУ детский сад "Березка"	64	22	34
МДОУ детский сад №6 с. Сохондо	15	2	13
МДОУ детский сад №10 с. Яблоново	11	9	82
МОУ ООШ с. Арахлей	20	10	50
МОУ СОШ с. Беклемишево	107	51	48
МОУ СОШ с. Засопка	297	121	41
МОУ ООШ с. Ильинка	30	13	43
МОУ ООШ с. Иргень	21	20	95
ММОУ ООШ с.	55	20	36

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

Колочное			
МОУ ООШ п. Ленинский	10	6	60
МОУ СОШ с. Новотроицк	138	57	41
МОУ СОШ с. Смоленка	414	306	74
МОУ СОШ с. Сохондо	78	65	83
МОУ СОШ с. Сыпчегур	17	11	65
МОУ ООШ №28 с. Яблоново	33	10	30

В. Комфортность условий предоставления услуг (Критерий 2)

Значения оценки качества МДОУ детский сад с. Беклемишево, МДОУ детский сад "Малышок" с. Засопка, МДОУ детский сад "Солнышко" с. Ильинка, МДОУ детский сад "Колосок" с. Новотроицк, МДОУ детский сад "Березка" , МДОУ детский сад №6 с. Сохондо, МДОУ детский сад №10 с. Яблоново, МОУ ООШ с. Арахлей, МОУ СОШ с. Беклемишево, МОУ СОШ с. Засопка, МОУ ООШ с. Ильинка, МОУ ООШ с. Иргень, МОУ ООШ с. Колочное, МОУ ООШ п. Ленинский, МОУ СОШ с. Новотроицк, МОУ СОШ с. Смоленка, МОУ СОШ с. Сохондо, МОУ СОШ с. Сыпчегур, МОУ ООШ №28 с. Яблоново по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг» указаны в следующей гистограмме.

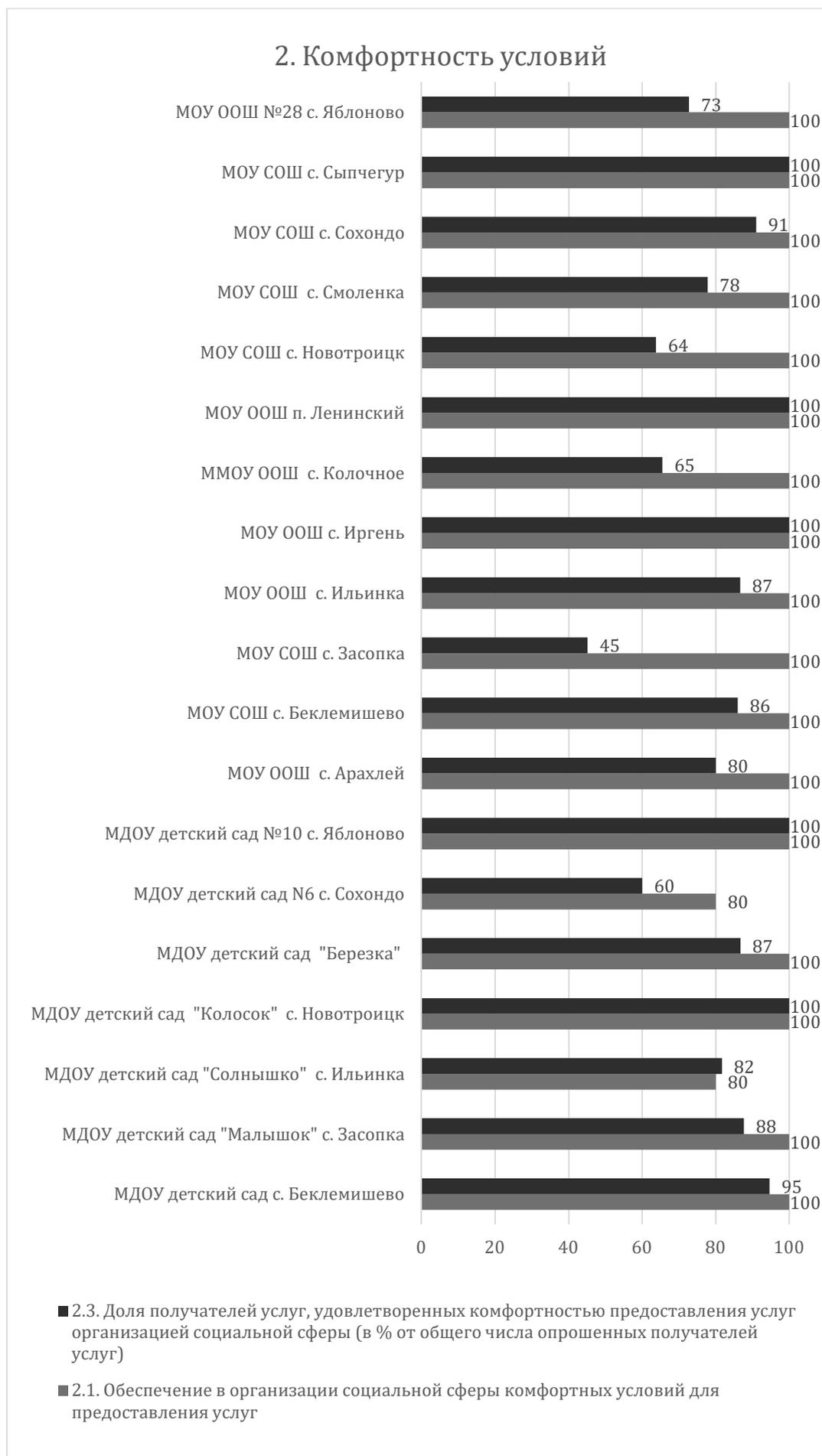
Значения оценки качества по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»



Максимальное количество баллов по данному критерию получили **5 организаций (МДОУ детский сад "Колосок" с. Новотроицк, МДОУ детский сад №10 с. Яблоново, МОУ ООШ с. Иргень, МОУ ООШ п. Ленинский, МОУ СОШ с. Сыпчегур)**, наименьшее - **МДОУ детский сад №6 с. Сохондо.**

На гистограмме представлены значения по каждому показателю оценки (в баллах) по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг».

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг



1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг (Показатель 2.1.1.)

В таблице приведены значения по показателю «Наличие комфортных условий для предоставления услуг»:

Организации	Баллы
МДОУ детский сад с. Беклемишево	100
МДОУ детский сад "Малышок" с. Засопка	100
МДОУ детский сад "Солнышко" с. Ильинка	80
МДОУ детский сад "Колосок" с. Новотроицк	100
МДОУ детский сад "Березка"	100
МДОУ детский сад №6 с. Сохондо	80
МДОУ детский сад №10 с. Яблоново	100
МОУ ООШ с. Арахлей	100
МОУ СОШ с. Беклемишево	100
МОУ СОШ с. Засопка	100
МОУ ООШ с. Ильинка	100
МОУ ООШ с. Иргень	100
ММОУ ООШ с. Колочное	100
МОУ ООШ п. Ленинский	100
МОУ СОШ с. Новотроицк	100
МОУ СОШ с. Смоленка	100
МОУ СОШ с. Сохондо	100
МОУ СОШ с. Сыпчегур	100
МОУ ООШ №28 с. Яблоново	100

Как показало исследование, 18 организаций имеют 5 и более условий, обеспечивающих комфортность предоставления услуги. Эти организации набрали 100 баллов из 100 возможных.

МДОУ детский сад №6 с. Сохондо имеет 4 условия, обеспечивающих комфортность предоставления услуги.

Организация-оператор в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Комфортность») приводит детальные данные о наличии в организациях условий, обеспечивающих комфортность предоставления услуги по каждой образовательной организации³.

2. Время ожидания предоставления услуги (Показатель 2.2.)
Не установлен для сферы образования.

³ Детальное сравнение представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Комфортность»)

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации» организации комфортных условий для предоставления услуги (Показатель 2.3.)

В таблице приведены значения по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации» организации комфортных условий для предоставления услуги»:

Организация	Число респондентов	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	
		Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	%
МДОУ детский сад с. Беклемишево	28	25	89
МДОУ детский сад "Малышок" с. Засопка	81	61	75
МДОУ детский сад "Солнышко" с. Ильинка	6	5	83
МДОУ детский сад "Колосок" с. Новотроицк	9	9	100
МДОУ детский сад "Березка"	64	47	73
МДОУ детский сад №6 с. Сохондо	15	9	60
МДОУ детский сад №10 с. Яблоново	11	11	100
МОУ ООШ с. Арахлей	20	16	80
МОУ СОШ с. Беклемишево	107	92	86
МОУ СОШ с. Засопка	297	134	45
МОУ ООШ с. Ильинка	30	26	87
МОУ ООШ с. Иргень	21	21	100
ММОУ ООШ с. Колочное	55	36	65
МОУ ООШ п. Ленинский	10	10	100
МОУ СОШ с. Новотроицк	138	88	64
МОУ СОШ с. Смоленка	414	322	78
МОУ СОШ с. Сохондо	78	71	91
МОУ СОШ с. Сыпчегур	17	17	100
МОУ ООШ №28 с. Яблоново	33	24	73

В целом потребители услуг МДОУ детский сад с. Беклемишево, МДОУ детский сад "Малышок" с. Засопка, МДОУ детский сад "Солнышко" с. Ильинка, МДОУ детский сад "Колосок" с. Новотроицк, МДОУ детский сад "Березка" , МДОУ детский сад №6 с. Сохондо, МДОУ детский сад №10 с. Яблоново, МОУ ООШ с. Арахлей, МОУ СОШ с. Беклемишево, МОУ СОШ с. Засопка, МОУ ООШ с. Ильинка, МОУ ООШ с. Иргень, МОУ ООШ с. Колочное, МОУ ООШ п. Ленинский, МОУ СОШ с. Новотроицк, МОУ СОШ с. Смоленка, МОУ СОШ с. Сохондо, МОУ СОШ с. Сыпчегур, МОУ ООШ №28 с. Яблоново удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

40% потребителей услуг МДОУ детский сад №6 с. Сохондо и 55% потребителей услуг МОУ СОШ с. Засопка не удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

С. Доступность услуг для инвалидов (Критерий 3)

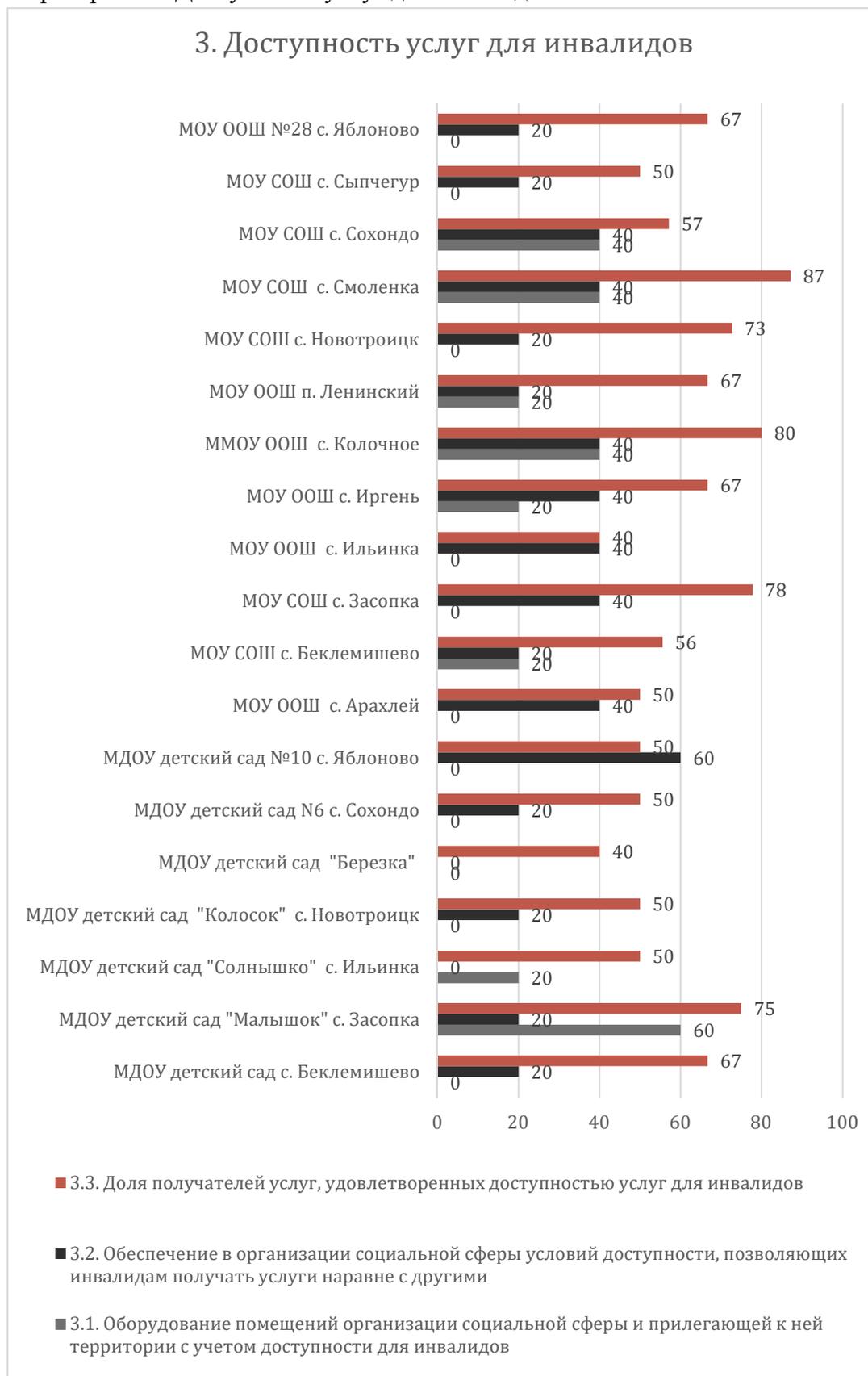
Значение оценки качества МДОУ детский сад с. Беклемишево, МДОУ детский сад "Малышок" с. Засопка, МДОУ детский сад "Солнышко" с. Ильинка, МДОУ детский сад "Колосок" с. Новотроицк, МДОУ детский сад "Березка" , МДОУ детский сад №6 с. Сохондо, МДОУ детский сад №10 с. Яблоново, МОУ ООШ с. Арахлей, МОУ СОШ с. Беклемишево, МОУ СОШ с. Засопка, МОУ ООШ с. Ильинка, МОУ ООШ с. Иргень, МОУ ООШ с. Колочное, МОУ ООШ п. Ленинский, МОУ СОШ с. Новотроицк, МОУ СОШ с. Смоленка, МОУ СОШ с. Сохондо, МОУ СОШ с. Сыпчегур, МОУ ООШ №28 с. Яблоново по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» представлена на следующей гистограмме.



Наибольшее количество баллов по данному критерию получили МОУ СОШ с. Смоленка, наименьшее - МДОУ детский сад "Березка".

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

На диаграмме представлены значения по каждому показателю оценки (в баллах) по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов».



1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (Показатель 3.1.)

11 организаций (МДОУ детский сад с. Беклемишево, МДОУ детский сад "Колосок" с. Новотроицк, МДОУ детский сад "Березка", МДОУ детский сад №6 с. Сохондо, МДОУ детский сад №10 с. Яблоново, МОУ ООШ с. Арахлей, МОУ СОШ с. Засопка, МОУ ООШ с. Ильинка, МОУ СОШ с. Новотроицк, МОУ СОШ с. Сыпчегур, МОУ ООШ №28 с. Яблоново) из 19 не имеют условий⁴, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории.

Организация-оператор в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов») приводит детальные данные о наличии в организациях условий, обеспечивающих комфортность предоставления услуги по каждой образовательной организации⁵.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок.

2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (Показатель 3.2.)

2 организации (МДОУ детский сад "Солнышко" с. Ильинка, МДОУ детский сад "Березка") из 19 не имеют условий⁶, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими. Остальные организации имеют в наличии по 1-3 условия, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими⁷.

Организация-оператор в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов») приводит детальные данные о наличии в

⁴ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

⁵ Детальное сравнение представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

⁶ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

⁷ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

организациях условий, обеспечивающих комфортность предоставления услуги по каждой образовательной организации⁸.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории⁹.

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Показатель 3.3.)

В таблице приведены значения по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» в организациях, муниципального района «Читинский район»:

Организация	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на вопрос 8 Анкеты	%
МДОУ детский сад с. Беклемишево	2	3	67
МДОУ детский сад "Малышок" с. Засопка	6	8	75
МДОУ детский сад "Солнышко" с. Ильинка	1	2	50
МДОУ детский сад "Колосок" с. Новотроицк	1	2	50
МДОУ детский сад "Березка"	2	5	40
МДОУ детский сад №6 с. Сохондо	1	2	50
МДОУ детский сад №10 с. Яблоново	1	2	50
МОУ ООШ с. Арахлей	1	2	50
МОУ СОШ с. Беклемишево	5	9	56
МОУ СОШ с. Засопка	21	27	78
МОУ ООШ с. Ильинка	2	3	67
МОУ ООШ с. Иргень	2	3	67
ММОУ ООШ с. Колочное	4	5	80
МОУ ООШ п. Ленинский	2	3	67

⁸ Детальное сравнение представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

⁹ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

МОУ СОШ с. Новотроицк	8	11	73
МОУ СОШ с. Смоленка	34	39	87
МОУ СОШ с. Сохондо	4	7	57
МОУ СОШ с. Сыпчегур	1	2	50
МОУ ООШ №28 с. Яблоново	2	3	67

От 13% до 50% получателей услуг-инвалидов не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

Д. Доброжелательность, вежливость работников организации (Критерий 4)

Значение оценки качества в организациях муниципального района «Читинский район» по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» представлено в следующей гистограмме.

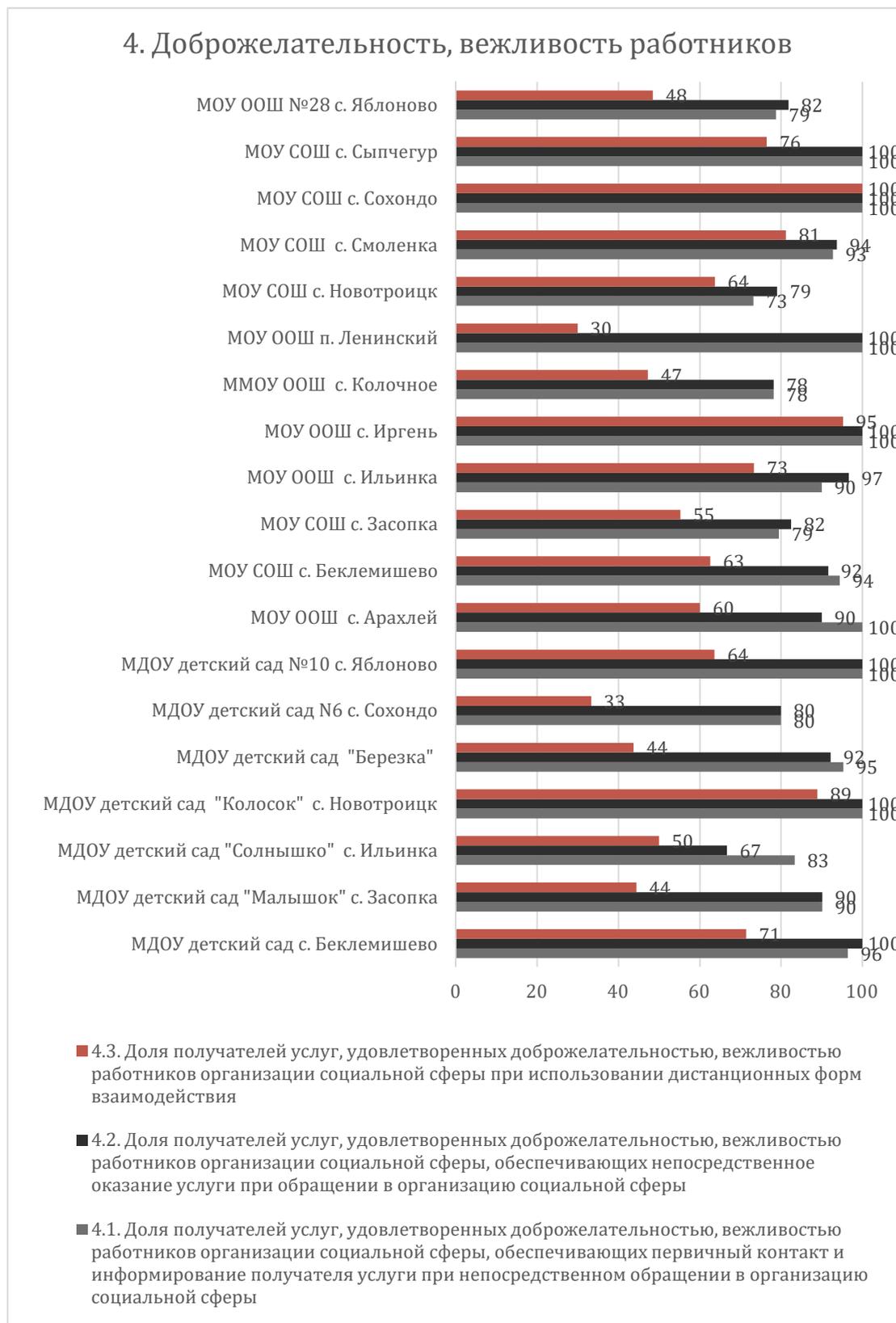


В целом потребители услуг МДОУ детский сад с. Беклемишево, МДОУ детский сад "Малышок" с. Засопка, МДОУ детский сад "Солнышко" с. Ильинка, МДОУ детский сад "Колосок" с. Новотроицк, МДОУ детский сад "Березка", МДОУ детский сад №6 с. Сохондо, МДОУ детский сад №10 с. Яблоново, МОУ ООШ с. Арахлей, МОУ СОШ с. Беклемишево, МОУ СОШ с. Засопка, МОУ ООШ с. Ильинка, МОУ ООШ с. Иргень, МОУ ООШ с. Колочное, МОУ ООШ п.

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

Ленинский, МОУ СОШ с. Новотроицк, МОУ СОШ с. Смоленка, МОУ СОШ с. Сохондо, МОУ СОШ с. Сыпчегур, МОУ ООШ №28 с. Яблоново удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организаций.

На диаграмме представлены значения по каждому показателю оценки (в баллах) по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации».



В таблице приведены значения по показателям критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации».

Организация	Число респондентов	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	
		Число потребителей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	%	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	%	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	%
МДОУ детский сад с. Беклемишево	28	27	96	28	100	20	71
МДОУ детский	81	73	90	73	90	36	44

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

сад "Малышок" с. Засопка							
МДОУ детский сад "Солнышко" с. Ильинка	6	5	83	4	67	3	50
МДОУ детский сад "Колосок" с. Новотроицк	9	9	100	9	100	8	89
МДОУ детский сад "Березка"	64	61	95	59	92	28	44
МДОУ детский сад №6 с. Сохондо	15	12	80	12	80	5	33
МДОУ детский сад №10 с. Яблоново	11	11	100	11	100	7	64
МОУ ООШ с. Арахлей	20	20	100	20	100	12	60
МОУ СОШ с. Беклемишево	107	101	94	98	92	67	63
МОУ СОШ с. Засопка	297	236	79	245	82	164	55
МОУ ООШ с. Ильинка	30	27	90	29	97	22	73
МОУ ООШ с. Иргень	21	21	100	21	100	20	95
ММОУ ООШ с. Колочное	55	43	78	43	78	26	47
МОУ ООШ п. Ленинский	10	10	100	10	100	3	30
МОУ СОШ с. Новотроицк	138	101	73	109	79	88	64
МОУ СОШ с. Смоленка	414	384	93	388	94	336	81
МОУ СОШ с. Сохондо	78	78	100	78	100	78	100
МОУ СОШ с. Сыпчегур	17	17	100	17	100	13	76
МОУ ООШ №28 с.	33	26	79	27	82	16	48

Яблоново							
----------	--	--	--	--	--	--	--

- 1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (Показатель 4.1.)*

Потребители услуг всех организаций в целом удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.

- 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (Показатель 4.2.)*

Потребители услуг МДОУ детский сад с. Беклемишево, МДОУ детский сад "Малышок" с. Засопка, МДОУ детский сад "Солнышко" с. Ильинка, МДОУ детский сад "Колосок" с. Новотроицк, МДОУ детский сад "Березка" , МДОУ детский сад №6 с. Сохондо, МДОУ детский сад №10 с. Яблоново, МОУ ООШ с. Арахлей, МОУ СОШ с. Беклемишево, МОУ СОШ с. Засопка, МОУ ООШ с. Ильинка, МОУ ООШ с. Иргень, МОУ ООШ с. Колочное, МОУ ООШ п. Ленинский, МОУ СОШ с. Новотроицк, МОУ СОШ с. Смоленка, МОУ СОШ с. Сохондо, МОУ СОШ с. Сыпчегур, МОУ ООШ №28 с. Яблоново в целом удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

- 3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Показатель 4.3.)*

От 5% до 70% потребителей услуг неудовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Е. Удовлетворенность условиями оказания услуг (Критерий 5)

Значение оценки качества МДОУ детский сад с. Беклемишево, МДОУ детский сад "Малышок" с. Засопка, МДОУ детский сад "Солнышко" с. Ильинка, МДОУ детский сад "Колосок" с. Новотроицк, МДОУ детский сад "Березка" , МДОУ детский сад №6 с. Сохондо, МДОУ детский сад №10 с. Яблоново, МОУ ООШ с. Арахлей, МОУ СОШ с. Беклемишево, МОУ СОШ с. Засопка, МОУ ООШ с. Ильинка, МОУ ООШ с. Иргень, МОУ ООШ с. Колочное, МОУ ООШ п. Ленинский, МОУ СОШ с. Новотроицк, МОУ СОШ с. Смоленка, МОУ СОШ с.

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

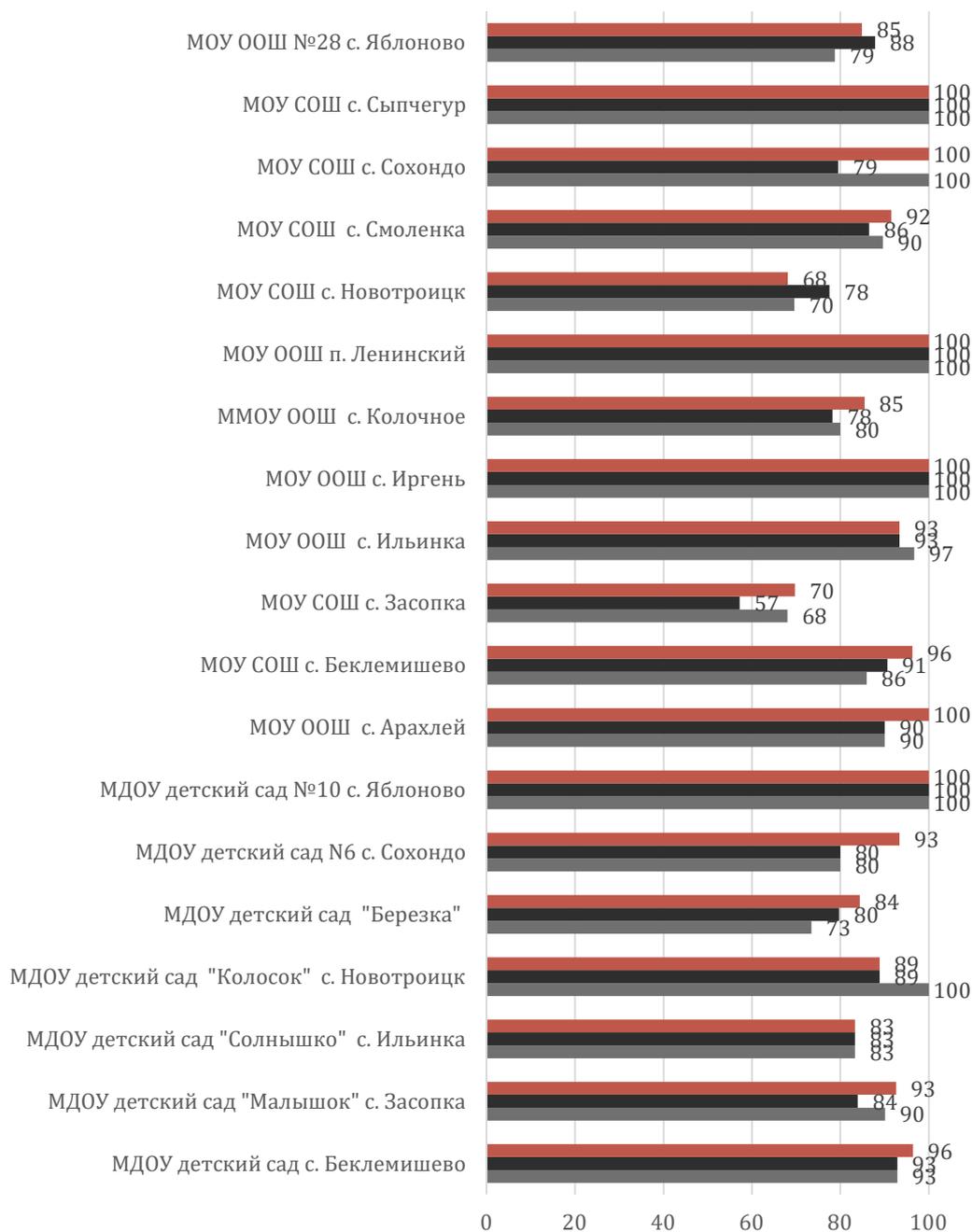
Сохондо, МОУ СОШ с. Сыпчегур, МОУ ООШ №28 с. Яблоново по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» приведены в гистограмме.



Потребители услуг всех организаций удовлетворены условиями оказания услуг.

На гистограмме представлены значения по каждому показателю оценки (в баллах) по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг



- 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы
- 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг
- 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

- 1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (Показатель 5.1.)*

Результаты и выводы по данному критерию представлены в разделе 4 «Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, объем и параметры выборочной совокупности респондентов» Отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг.

- 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Показатель 5.2.)*

Результаты и выводы по данному критерию представлены в разделе 4 «Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, объем и параметры выборочной совокупности респондентов» Отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг.

- 3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Показатель 5.3.)*

Результаты и выводы по данному критерию представлены в разделе 4 «Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, объем и параметры выборочной совокупности респондентов» Отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг.

6. ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ В РАБОТЕ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ХОДЕ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Организация-оператор в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг МДОУ детский сад с. Беклемишево, МДОУ детский сад "Малышок" с. Засопка, МДОУ детский сад "Солнышко" с. Ильинка, МДОУ детский сад "Колосок" с. Новотроицк, МДОУ детский сад "Березка" , МДОУ детский сад №6 с. Сохондо, МДОУ детский сад №10 с. Яблоново, МОУ ООШ с. Арахлей, МОУ СОШ с. Беклемишево, МОУ СОШ с. Засопка, МОУ ООШ с. Ильинка, МОУ ООШ с. Иргень, МОУ ООШ с. Колочное, МОУ ООШ п. Ленинский, МОУ СОШ с. Новотроицк, МОУ СОШ с. Смоленка, МОУ СОШ с. Сохондо, МОУ СОШ с. Сыпчегур, МОУ ООШ №28 с. Яблоново выявила следующие недостатки в работе организации:

1. по критерию «Открытость и доступность информации об организации.

- стенды 12 организаций (МДОУ детский сад с. Беклемишево, МДОУ детский сад "Малышок" с. Засопка, МДОУ детский сад "Солнышко" с. Ильинка, МДОУ детский сад "Колосок" с. Новотроицк, МДОУ детский сад "Березка" , МДОУ детский сад №6 с. Сохондо, МОУ ООШ с. Арахлей, МОУ СОШ с. Засопка, МОУ ООШ с. Иргень, МОУ ООШ с. Колочное, МОУ СОШ с. Сохондо, МОУ ООШ №28 с. Яблоново) из 19 содержат менее 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах;
- сайты 9 организаций (МДОУ детский сад с. Беклемишево, МДОУ детский сад "Солнышко" с. Ильинка, МДОУ детский сад "Березка" , МДОУ детский сад №6 с. Сохондо, МОУ ООШ с. Арахлей, МОУ СОШ с. Беклемишево, МОУ ООШ с. Ильинка, МОУ ООШ с. Колочное, МОУ СОШ с. Сохондо) из 19 содержат менее 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах.

В организациях, кроме МДОУ детский сад "Малышок" с. Засопка и МДОУ детский сад "Колосок" с. Новотроицк, не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан).

Организация-оператор отмечает недостаточность способов дистанционной обратной связи и взаимодействия в дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг МОУ ООШ с. Арахлей, МОУ ООШ с. Иргень, МОУ ООШ с. Колочное, МОУ ООШ п. Ленинский, МОУ СОШ с. Сыпчегур.

От 2% до 60% потребителей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

Организация-оператор отмечает несоответствие информационных ресурсов требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрудзора от 29 мая 2014 г. № 785 следующими организациями: МДОУ детский сад "Малышок" с. Засопка, МДОУ детский сад "Колосок" с. Новотроицк, МОУ СОШ с. Беклемишево, МОУ СОШ с. Засопка, МОУ ООШ с. Ильинка, МОУ ООШ с. Иргень, МОУ ООШ п. Ленинский, МОУ СОШ с. Сыпчегур, МОУ ООШ №28 с. Яблоново.

Организация-оператор усматривает нарушение статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрудзора от 29 мая 2014 г. № 785 следующими организациями: МДОУ детский сад с. Беклемишево, МДОУ детский сад "Солнышко" с. Ильинка, МДОУ детский сад "Березка", МДОУ детский сад №6 с. Сохондо, МОУ ООШ с. Арахлей, МОУ ООШ с. Колочное, МОУ СОШ с. Сохондо.

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

2. По критерию «Комфортность условий».

40% потребителей услуг МДОУ детский сад №6 с. Сохондо и **55%** потребителей услуг МОУ СОШ с. Засопка не удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

3. По критерию «Доступность для инвалидов».

11 организаций (МДОУ детский сад с. Беклемишево, МДОУ детский сад "Колосок" с. Новотроицк, МДОУ детский сад "Березка", МДОУ детский сад №6 с. Сохондо, МДОУ детский сад №10 с. Яблоново, МОУ ООШ с. Арахлей, МОУ СОШ с. Засопка, МОУ ООШ с. Ильинка, МОУ СОШ с. Новотроицк, МОУ СОШ с. Сыпчегур, МОУ ООШ №28 с. Яблоново) из 19 не имеют условий¹⁰, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок.

2 организации (МДОУ детский сад "Солнышко" с. Ильинка, МДОУ детский сад "Березка") из 19 не имеют условий¹¹, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими. Остальные организации имеют в наличии по 1-3 условия, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими¹².

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории¹³.

От 13% до 50% получателей услуг-инвалидов не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

4. По критерию «Доброжелательность и вежливость».

¹⁰ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

¹¹ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

¹² Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

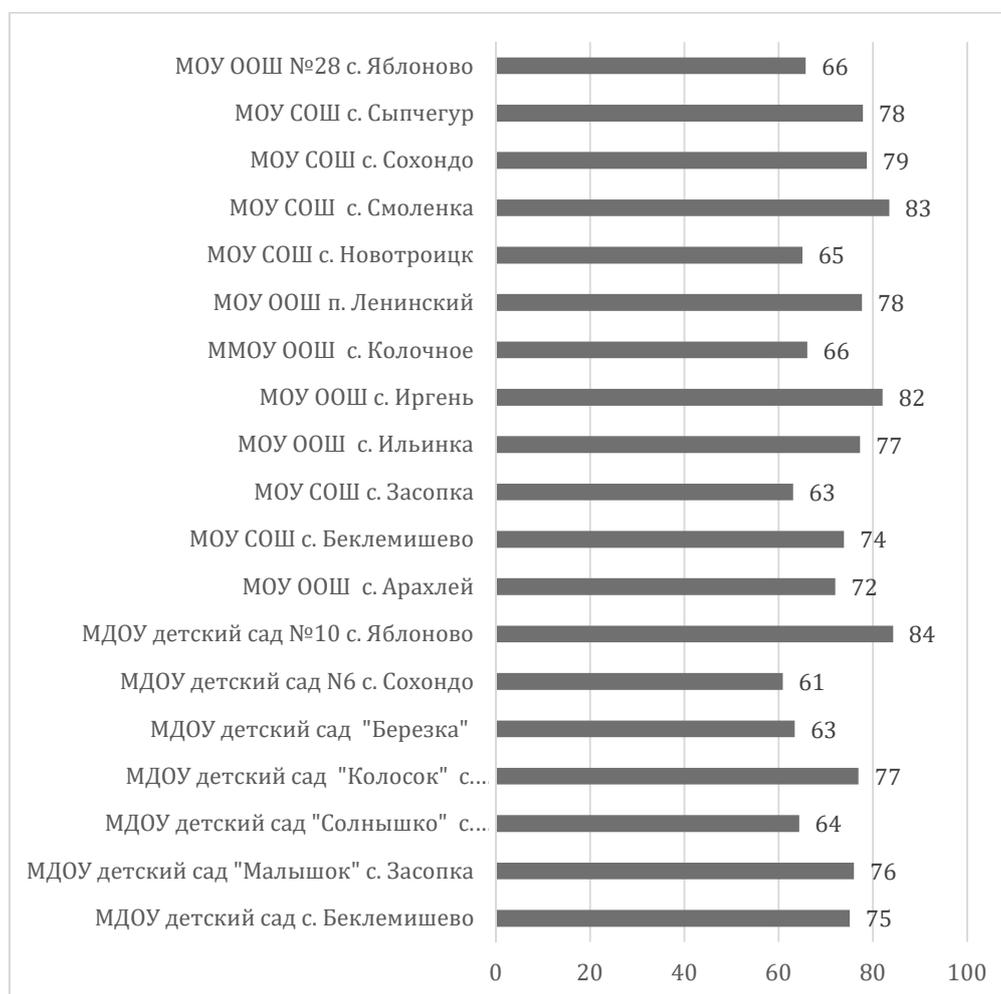
¹³ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

От 5% до 70% потребителей услуг неудовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

7. ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ

Итоговое значение оценки качества услуг по организациям муниципального района «Читинский район» составило **73** балла при 100 возможных.

На диаграмме приведено итоговое значение независимой оценки качества условий оказания услуг в разрезе организаций, проходивших НОКУ в 2022 году:

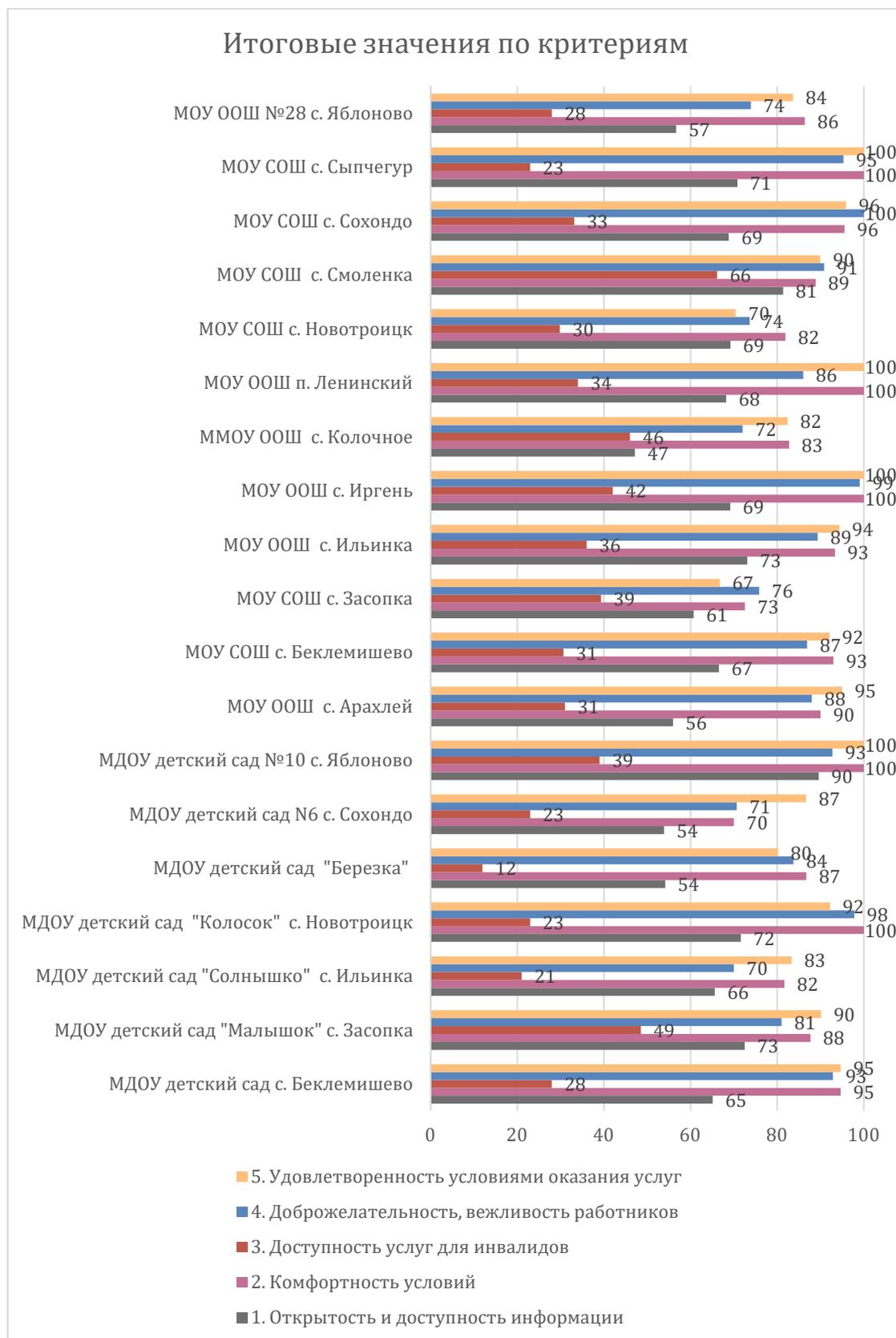


Наибольшее итоговое количество баллов получило **МДОУ детский сад №10 с. Яблоново**, наименьшее - **МДОУ детский сад №6 с. Сохондо**.

Организации получили близкие к максимальным баллы по трем критериям – «Комфортность условий», «Доброжелательность, вежливость работников» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг», значительно ниже показатели

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

по критерию «Открытость и доступность информации» и «Доступность услуг для инвалидов».



Организация-оператор отмечает несоответствие информационных ресурсов требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 следующими организациями: МДОУ детский сад "Малышок" с. Засопка, МДОУ детский сад "Колосок" с. Новотроицк, МОУ СОШ с. Беклемишево, МОУ СОШ с. Засопка, МОУ ООШ с. Ильинка, МОУ ООШ с. Иргень, МОУ ООШ п. Ленинский, МОУ СОШ с. Сыпчегур, МОУ ООШ №28 с. Яблоново.

Организация-оператор усматривает нарушение статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 следующими организациями: МДОУ детский сад с. Беклемишево, МДОУ детский сад "Солнышко" с. Ильинка, МДОУ детский сад "Березка", МДОУ детский сад №6 с. Сохондо, МОУ ООШ с. Арахлей, МОУ ООШ с. Колочное, МОУ МОУ СОШ с. Сохондо.

В организациях, кроме МДОУ детский сад "Малышок" с. Засопка и МДОУ детский сад "Колосок" с. Новотроицк, не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан). Организация-оператор отмечает недостаточность способов дистанционной обратной связи и взаимодействия в дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг МОУ ООШ с. Арахлей, МОУ ООШ с. Иргень, МОУ ООШ с. Колочное, МОУ ООШ п. Ленинский, МОУ СОШ с. Сыпчегур.

От 2% до 60% потребителей услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

40% потребителей услуг МДОУ детский сад №6 с. Сохондо и **55%** потребителей услуг МОУ СОШ с. Засопка не удовлетворены комфортностью предоставления услуг.

11 организаций (МДОУ детский сад с. Беклемишево, МДОУ детский сад "Колосок" с. Новотроицк, МДОУ детский сад "Березка", МДОУ детский сад №6 с. Сохондо, МДОУ детский сад №10 с. Яблоново, МОУ ООШ с. Арахлей, МОУ СОШ с. Засопка, МОУ ООШ с. Ильинка, МОУ СОШ с. Новотроицк, МОУ СОШ с. Сыпчегур, МОУ ООШ №28 с. Яблоново) из 19 не имеют условий¹⁴, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок

¹⁴ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

для автотранспортных средств инвалидов адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, сменных кресел-колясок.

2 организации (МДОУ детский сад "Солнышко" с. Ильинка, МДОУ детский сад "Березка") из 19 не имеют условий¹⁵, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими. Остальные организации имеют в наличии по 1-3 условия, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими¹⁶.

Организация-оператор отмечает отсутствие в организациях дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории¹⁷.

От 13% до 50% получателей услуг-инвалидов не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

От 5% до 70% потребителей услуг неудовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В ходе анализа полученных результатов были разработаны экспертные предложения по улучшению качества оказания услуг организациями образования муниципального района «**Читинский район**»:

1. руководителям МДОУ детский сад "Малышок" с. Засопка, МДОУ детский сад "Колосок" с. Новотроицк, МОУ СОШ с. Беклемишево, МОУ СОШ с. Засопка, МОУ ООШ с. Ильинка, МОУ ООШ с. Иргень, МОУ ООШ п. Ленинский, МОУ СОШ с. Сыпчегур, МОУ ООШ №28 с. Яблоново, МДОУ детский сад с. Беклемишево, МДОУ детский сад "Солнышко" с. Ильинка, МДОУ детский сад "Березка", МДОУ детский сад №6 с. Сохондо, МОУ ООШ с. Арахлей, МОУ ООШ с. Колочное, МОУ МОУ СОШ с. Сохондо привести в соответствие требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления

¹⁵ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

¹⁶ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг (лист «Доступность для инвалидов»)

¹⁷ Детальное описание представлено в приложении 2 к Отчету о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

информации» стенд и официальный сайт организации, разместить на них информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации образования (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и другие материалы, размещение которых является обязательным;

2. учредителям организаций муниципального района «Читинский район» провести проверки соблюдения МДОУ детский сад "Малышок" с. Засопка, МДОУ детский сад "Колосок" с. Новотроицк, МОУ СОШ с. Беклемишево, МОУ СОШ с. Засопка, МОУ ООШ с. Ильинка, МОУ ООШ с. Иргень, МОУ ООШ п. Ленинский, МОУ СОШ с. Сыпчегур, МОУ ООШ №28 с. Яблоново, МДОУ детский сад с. Беклемишево, МДОУ детский сад "Солнышко" с. Ильинка, МДОУ детский сад "Березка", МДОУ детский сад №6 с. Сохондо, МОУ ООШ с. Арахлей, МОУ ООШ с. Колочное, МОУ СОШ с. Сохондо требований статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Федеральной службы надзора в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникационной сети Интернет и формату предоставления информации» в случае выявления нарушений принять меры в отношении руководителей организаций, обеспечить систематический контроль за размещением информации на общедоступных ресурсах организации, ее соответствие действующему законодательству;
3. **учредителям организаций муниципального района «Читинский район»** проверить вероятность проявления недоброжелательности, грубости работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия.
4. учредителям организаций муниципального района «Читинский район» МДОУ детский сад с. Беклемишево, МДОУ детский сад "Малышок" с. Засопка, МДОУ детский сад "Солнышко" с. Ильинка, МДОУ детский сад "Колосок" с. Новотроицк, МДОУ детский сад "Березка" , МДОУ детский сад №6 с. Сохондо, МДОУ детский сад №10 с. Яблоново, МОУ ООШ с. Арахлей, МОУ СОШ с. Беклемишево, МОУ СОШ с. Засопка, МОУ ООШ с. Ильинка, МОУ ООШ с. Иргень, МОУ ООШ с. Колочное, МОУ ООШ п. Ленинский, МОУ СОШ с. Новотроицк, МОУ СОШ с. Смоленка, МОУ СОШ с. Сохондо, МОУ СОШ с. Сыпчегур, МОУ ООШ №28 с. Яблоново создать условия, обеспечивающие доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории и условия для получения услуг инвалидами наравне с другими. Провести необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг

Информация о качестве условий оказания услуг организации, отчеты очной экспертизы, иллюстративный материал (графики, таблицы) о результатах независимой оценки качества услуг, фотографии, подтверждающие наличие условий оказания услуг, представлены в приложениях 2 к отчету.